

Số: /BC-UBND

Cam Bình, ngày 12 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác thi hành pháp luật trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo phản ánh, kiến nghị của UBND xã Cam Bình

(mốc thời gian từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/6/2023)

Kính gửi: Ban Pháp chế HĐND thành phố Cam Ranh

Thực hiện Kế hoạch số 214/KH-ĐGS ngày 31/8/2023 của Đoàn giám sát HĐND thành phố Cam Ranh giám sát việc thi hành pháp luật trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo phản ánh, kiến nghị trên địa bàn thành phố Cam Ranh.

UBND xã Cam Bình báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH

Xã Cam Bình là xã Cam Bình là một xã vùng đảo, xã có tổng số 1463 hộ với 5903 nhân khẩu, trên 03 thôn, Bình Ba Đông, Bình Ba Tây, và thôn Bình Hưng, riêng thôn đảo Bình Hưng cách UBND xã khoảng 8 km về đường biển nên trong những năm qua công tác tuyên truyền phổ biến Luật Khiếu Nại – Luật tố cáo góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế, chính làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, và triển khai tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, công khai minh bạch các khoản tiền của Nhân dân đóng góp nên đơn thư Khiếu nại – đơn tố cáo hạn chế đến mức độ thấp nhất

Trong những năm qua dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy, sự phối hợp của UBMTTQ tổ chức đoàn thể. UBND xã luôn quan tâm và thường xuyên chỉ đạo tổ chức thực hiện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, phản ánh, kiến nghị và xem đây là nhiệm vụ chính trị hết sức quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị, góp phần giữ vững an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội để phát triển kinh tế ở địa phương.

UBND xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng công tác thông tin, phổ biến tuyên truyền các văn bản pháp luật liên quan khiếu nại, tố cáo; kịp thời nhắc nhở cán bộ, công chức chân chính nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong thời gian qua, đơn thư trên địa bàn xã tương đối ổn định, công tác quản lý nhà nước và triển khai thực hiện các thủ tục hành chính đã đi vào nề nếp;

đơn phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND xã tập trung chỉ đạo giải quyết, xử lý kịp thời, nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của công dân. Từ đó đã làm ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn xã

Khó khăn:

Xã có điều kiện địa lý đi lại khó khăn chủ yếu phải thuê phương tiện tàu thuyền để qua lại thôn Bình Hưng mặt khác trong năm 2021 và năm 2022 thời gian này bệnh dịch Covid-19 bùng phát cho nên công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư đôi lúc còn chậm. Nhận thức của của người dân về chính sách, pháp luật về pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình vi phạm không chấp hành đúng pháp luật. Một số bộ phận nhân dân ý thức, nhận thức về nội dung mình kiến nghị chưa rõ ràng, làm ảnh hưởng công tác xác minh hồ sơ còn gặp nhiều khó khăn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn thành phố tại địa phương.

UBND xã đã xây dựng kế hoạch tổ chức tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ hướng dẫn chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân và các văn bản liên quan về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo gồm: 0 buổi, có 275 lượt người tham dự; qua đó, đã tạo sự thống nhất nhận thức và hành động trong cán bộ, đảng viên, công chức, và nhân dân.

UBND xã đã chủ động xây dựng kế hoạch để tiếp công dân hàng tuần theo quy định (định kỳ ngày thứ 6 hàng tuần Chủ tịch UBND xã đã bố trí lịch để tiếp công dân). Tập trung chỉ đạo cán bộ, công chức giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân kịp thời, đúng pháp luật, không để đơn thư tồn đọng quá hạn nhằm hạn chế các khiếu kiện đông người, phát sinh điểm nóng, đơn thư vượt cấp.

2. Kết quả công tác tiếp công dân

- Số lượt tiếp công dân tại phòng tiếp công dân, số vụ việc (cũ, mới phát sinh).
Trong đó:

Năm	Trong kỳ (lượt/vụ việc)	Thường xuyên (lượt/vụ việc)	Định kỳ và đột xuất (lượt/vụ việc)	Lãnh đạo UBND thành phố	Chủ tịch UBND xã, xã	Đoàn đông người
2021	11	11			06	0
2022	12	12			02	
6 tháng đầu năm	06	06			02	

2023						
------	--	--	--	--	--	--

(báo cáo cụ thể các đoàn đông người có tính chất phức tạp).

- Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân

Năm	Số vụ việc đã giải quyết	Số vụ việc chưa giải quyết	Ghi chú
2021	0	0	
2022	0	0	
6 tháng đầu năm 2023	01	0	

- Việc ban hành nội quy tiếp công dân

UBND xã ban hành Nội quy Tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân xã Cam Bình (Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 19/05/2020 của UBND xã). Ban hành Lịch tiếp công dân theo quy định Thực hiện việc niêm yết Nội quy Tiếp công dân và Lịch tiếp công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã, phòng Tiếp công dân. Thực hiện việc mở sổ tiếp công, ghi chép sổ tiếp công dân đầy đủ, đúng quy định. UBND xã thực hiện trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân theo đúng quy định tại Luật tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

- Việc phân công cán bộ, công chức tiếp dân.

UBND xã ban hành Quyết định số 294/QĐ-UBND ngày 12/7/2021 về việc phân công công chức phụ trách công tác tiếp công dân tại UBND xã Cam Bình.

- Bố trí địa điểm, cơ sở vật chất, kinh phí phục vụ việc tiếp công dân. UBND xã đã bố trí phòng tiếp công dân riêng, đảm bảo khang trang, thuận tiện, trang bị phương tiện và các điều kiện cần thiết khác phục vụ cho công tác tiếp công dân tại trụ sở của UBND xã.

- Tổ chức thanh toán tiền bồi dưỡng tiếp công dân cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, đảm bảo 100% cán bộ, công chức tiếp công dân được thanh toán tiền bồi dưỡng theo đúng quy định.

- Cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức, có kỹ năng, nghiệp vụ để giải thích, hướng dẫn, vận động nhân dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Số vụ, việc các cơ quan đã tiếp công dân nhưng đến nay vẫn chưa giải quyết dứt điểm; nguyên nhân chưa giải quyết dứt điểm và hướng xử lý từng vụ, việc trong thời gian đến. (không)

- Trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện tiếp công dân. Chủ tịch UBND xã và cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân thực hiện việc tiếp công dân đầy đủ, đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật. Thông qua công tác tiếp công dân, những vướng mắc, nguyện vọng chính đáng của công dân được giải quyết thỏa đáng, kịp thời và đúng chính sách pháp luật; không làm phát sinh điểm nóng, không để phát sinh các vụ việc khiếu kiện đông người; quá trình tiếp công dân, cán bộ tiếp công dân tham gia giải thích, tuyên truyền, vận động và thuyết phục công dân chấp hành tốt quy định nhà nước.

3. Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của tổ chức và công dân.

- Tổng số đơn tiếp nhận

Năm	Trong kỳ	Kỳ trước chuyển sang	Tổng cộng	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Ghi chú
2021	01	0	01	01	0	0	
2022	0	0	0	0	0	0	
6 tháng đầu năm 2023	0	0	0	0	0	0	

- Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhận được:

Năm	UBND thành phố chuyển về	Trả lại và hướng dẫn đến cơ quan có thẩm quyền	Lưu do đơn trùng lặp, đơn mạo danh...	Khiếu nại thuộc thẩm quyền	Tố cáo thuộc thẩm quyền	Kiến nghị, phản ánh thẩm quyền
2021	04	0	0	0	0	08
2022	04	0	0	0	0	0
6 tháng đầu năm 2023	01	0	0	0	0	0

4. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

Năm	Số vụ việc đã giải quyết (thông qua giải thích, thuyết phục; giải quyết bằng quyết định hành chính).	Giải quyết lần 1	Lần 2	Trên 2 lần

2021	01	01		
2022	0	0		
6 tháng đầu năm 2023	0	0		

+ Kết quả giải quyết

Năm	khiếu nại đúng	khiếu nại sai	khiếu nại đúng một phần	khiếu nại trễ quá thời hạn giải quyết	số vụ, việc vượt cấp (lý do)	số vụ, việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài (lý do)
2021	01	0	0	0	0	0
2022	0	0	0	0	0	0
6 tháng đầu năm 2023	0	0	0	0	0	0

+ Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật (tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện; số quyết định đã thực hiện xong; tổng số tiền, đất (tài sản) kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước và trả lại cho công dân). không

- Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

+ Kết quả giải quyết

Năm	Tố cáo đúng	Tố cáo sai	Tố cáo đúng một phần	Tố cáo trễ quá thời hạn giải quyết	số vụ, việc vượt cấp (lý do)	số vụ, việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài (lý do)
2021	0	0	0	0	0	0
2022	0	0	0	0	0	0
6 tháng đầu	0	0	0	0	0	0

năm 2023						
-------------	--	--	--	--	--	--

+ Việc thi hành quyết định giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật (*tổng số quyết định phải tổ chức thực hiện; số quyết định đã thực hiện xong; quyết định chưa thực hiện và lý do chưa thực hiện; tổng số tiền, đất (tài sản) kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước và trả lại cho công dân*). không

+ Kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo (về kinh tế, hành chính và chuyên cơ quan điều tra xử lý).

+ Số đơn của Thường trực HĐND thành phố chuyển đến: 01 đơn; đã xử lý, giải quyết xong và báo cáo số 886/BC-UBND ngày 19/8/2022 về việc giải quyết đơn của ông Trần Văn Huệ.

5. Công tác phối hợp giữa các ngành trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện các quyết định có hiệu lực pháp luật.

Công tác Tiếp công dân, giải quyết Khiếu nại, Tố cáo có sự phối hợp tốt và chặt chẽ giữa UBND với Mặt trận, các đoàn thể xã trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo; coi trọng công tác dân vận, tuyên truyền, vận động.

Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ hòa giải cơ sở hòa giải tốt các mâu thuẫn, tranh chấp nhỏ trong cộng đồng dân cư góp phần hạn chế đơn thư vượt cấp.

UBND xã quán triệt thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả các chủ trương của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xem đây là nhiệm vụ chính trị hết sức quan trọng và thường xuyên của cả hệ thống chính trị. Qua đó, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn xã có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần giữ vững an ninh chính trị, ổn định trật tự an toàn xã hội.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm: Trong công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trong công tác tiếp công dân. UBND xã tăng cường công tác tuyên truyền Luật Tiếp Công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho toàn thể cán bộ, công chức, hệ thống chính trị các tổ dân phố và Nhân dân trên địa bàn xã với nội dung thiết thực, bằng nhiều hình thức phong Bình, đa dạng.

Chủ tịch UBND và cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân thực hiện việc tiếp công dân đầy đủ, đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật. Thông qua công tác tiếp công dân, những vướng mắc, nguyện vọng chính đáng của công dân được giải quyết thỏa đáng, kịp thời và đúng chính sách pháp luật; không làm phát sinh điểm nóng, không để phát sinh các vụ việc khiếu kiện đông người; quá trình tiếp công dân, cán bộ tiếp công dân tham gia giải thích, tuyên truyền, vận động và thuyết phục công dân chấp hành tốt quy định nhà nước.

UBND xã ban hành và thực hiện việc niêm yết Nội quy Tiếp công dân, lịch tiếp công dân theo quy định. Thực hiện việc mở sổ, ghi chép sổ tiếp công dân, sổ

kiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đầy đủ, đúng quy định. Có bố trí phòng tiếp công dân riêng đảm bảo thực hiện việc tiếp công dân.

Công tác hòa giải được quan tâm đúng mức, đã thường xuyên kiện toàn 6 tổ hòa giải ở 6 tổ dân phố, số lượng các vụ việc hòa giải thành ở cơ sở đạt tỷ lệ cao góp phần hạn chế phát sinh mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư, hạn chế phát sinh đơn thư vượt cấp.

Công tác phối hợp giữa UBND xã, UBMTTQ Việt Nam xã và các tổ chức đoàn thể đã phát huy vai trò trong công tác tuyên truyền, vận động và thuyết phục công dân chấp hành tốt quy định nhà nước và hòa giải thành một số vụ việc mang lại hiệu quả.

2. Khó khăn, tồn tại, hạn chế: Trong công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trong công tác tiếp công dân. Một số đơn thư phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai tại địa phương được giải quyết nhưng chưa đảm bảo tiến độ.

Việc triển khai, áp dụng phần mềm tiếp công dân, xử lý đơn thư và phần mềm Hệ thống CSDLQG về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế: Trong công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trong công tác tiếp công dân. Địa phương địa bàn rộng, đông dân cư, trên địa bàn xã đang thực hiện nhiều dự án quy hoạch, giải tỏa thi công như: dự án làm đường Phan Bội Châu đoạn qua xã Cam Bình, dự án khu tái định cư Phạm Văn Đồng, dự án Ven vịnh Cam Ranh, dự án Quảng trường bờ biển, các dự án quy hoạch đô thị... nên việc phát sinh đơn thư trên địa bàn là khá nhiều.

Công chức Tư pháp - Hộ tịch được phân công nhiệm vụ tiếp công dân, đồng thời thực hiện tập trung nhiệm vụ chính lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch được giao nên nhiệm vụ được phân công kiêm nhiệm đôi lúc thực hiện chưa đảm bảo về mặt thời gian.

Công tác giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai cần sự phối hợp của các ban ngành có liên quan, nhiều trường hợp quá trình liên hệ công dân giải quyết đơn thư gặp nhiều khó khăn, tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp nên dẫn đến tiến độ giải quyết đơn còn chậm.

4. Biện pháp, giải pháp khắc phục: Nêu những giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

1. Tiếp tục tuyên truyền Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân năm 2013; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 15/11/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, Luật Đất đai và các Nghị định hướng dẫn và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai, khiếu nại, tố cáo; chủ động xử lý nhanh chóng, kịp thời các vụ việc phức tạp, giải quyết cơ bản các vụ việc mới phát sinh, không để phát sinh “điểm nóng” trên địa bàn xã. Tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo, đôn đốc các ngành, cán bộ, công chức có nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, tránh tình trạng xử lý sai quy định pháp luật.

3. Tăng cường sự phối hợp giữa Mặt trận, các tổ chức đoàn thể trong công tác hòa giải tranh chấp, mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân; tuyên truyền vận động Nhân dân chấp hành đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

UBND thành phố, thanh tra thành phố thường xuyên tổ chức tập huấn, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh, kiến nghị. Tập huấn hướng dẫn sử dụng phần mềm tiếp công dân, xử lý đơn thư và phần mềm Hệ thống CSDLQG về khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo về việc thực hiện các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của UBND xã Cam Bình./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên (b/c);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ân